



DÜNYA EVİMİZ

Uluslararası
Dayanışma Derneği

Dünya Evimiz Uluslararası Dayanışma Derneği

Çocuk Koruma Politika Belgesi

Özet

Bu belge Dünya Evimiz Uluslararası Dayanışma Derneğinin (Dünya Evimiz) tüm üyeleri, çalışanları, stajyerleri ve gönüllüleri tarafından uyulması zorunlu ve üçüncü kişi ve kurumlarla ilişkilerinde göz önünde bulundurulması gereken çocuk koruma politikasını ortaya koymaktadır. Belgede çocuklara yönelik her türlü istismar ve şiddeti önlemek, maruz kalanları güçlendirerek korumak ve sorumlular hakkında etkili inceleme yürütmek için göz önünde bulundurulacak tanımlar, uyulması gereken ilkeler ve izlenecek usuller tanımlanmaktadır.

BİRİNCİ BÖLÜM

1.1. Amaç, Kapsam, Dayanak ve Sorumluluklar

1.1.1. Amaç

Dünya Evimiz kurulduğu yıl olan 2016'dan beri toplumun dezavantajlı kesimlerinin (mülteciler, kadınlar, çocuklar, gençler, depremzedeler gibi) haklara ve hizmetlere erişiminin desteklenmesi ve onların toplumsal kabulleri doğrultusunda insan haklarına ilişkin çalışmalar yürütür. İnsan haklarının ayrılmaz bir parçası olan çocuğun insan hakları kapsamında hak ve özgürlüklerini savunur ve hak sahibi bireyler olan çocukları güçlendirme sorumluluğunu yerine getirir.

Bu belgenin amacı, derneğin tüm çalışmalarında çocukların yararını öncelikli görmesi ve her zaman çocuğun iyi olma halini göz önüne alarak; çocuğun güvenliğini ve anlamlı katılımını desteklemesidir.

Ayrıca bu belge, çocuk güvenliği ile ilgili temel kavramları tanımlayarak; ilke ve davranış kurallarını belirler, ilgili ilke ve davranışların uygulanmadığı durumlarda atılacak adımların çerçevesini çizer.

Dezavantajlı kesimlere yönelik koruma, insan odaklı veya insan odaklı olmayan kriz durumlarında insani yardım müdahalesi ve bir sivil toplum örgütü olarak gerekli her durumda hak savunuculuğu yapan Dünya Evimiz, faaliyetleri kapsamında çocuklar ile bir araya gelmekte ve çocuk haklarına ilişkin



DÜNYA EVİMİZ

Uluslararası
Dayanışma Derneği

kesişimsel bir perspektifle varlık göstermektedir. Dahası Dünya Evimiz, doğrudan çocuk haklarını odağa alan, bu konuda farkındalık geliştirme ve çocuk hakları savunusu becerilerini güçlendirme amacı güden çalışmalar da yürütmektedir. Tam da bu belge bahsi geçen çalışmalar başta olmak üzere Dünya Evimizin tüm faaliyetlerinde çocuk koruma ilkelerini sağlamayı amaçlar.

Buna göre ilgili politika belgesinin temel amaçları şöyle sıralanabilir:

- **Dünya Evimiz ile Etkileşimde Bulunan Çocukları Korumak:** Bu politika belgesinin temel amacı; Dünya Evimizin faaliyet ve etkinliklerine katılım gösteren çocukların güvenliğini ve esenliğini- iyi olma halini sağlamaktır. Bu, onları zarardan, istismardan ve sömürüden korumayı içerir. Çocuğun güvenliği için risk oluşturan davranışları engellemeye yönelik eylemleri ve şiddet ve istismara maruz kalmış veya kalma ihtimali olan bir çocuğun durumuna müdahale etmeye yönelik prosedürleri hayata geçirmeyi ve çocuklar için güvenli bir çalışma ve savunuculuk ortamı oluşturmayı amaçlar.
- **Dünya Evimizin Tüm Bileşenlerine (Üye, Çalışan, Stajyer ve Gönüllü), Çocuklara ve Bakım Verenlere Rehberlik ve Farkındalık Sağlamak:** Bu belge, Dünya Evimizin tüm bileşenlerine açık ve kapsamlı rehberlik ve farkındalık sunmayı amaçlamaktadır. Bu rehberlik, koruma yaklaşımlarını, prosedürlerini ve uygulamalarını anlamalarına, tutum ve davranış geliştirmesine ve çalışmalarında etkili bir şekilde uygulamalarına yardımcı olmayı içerir.
- **Çocuk Güvenliği Konusunda Örnek Teşkil Etmek:** Dünya Evimiz, bu politikasıyla, sahadaki tüm paydaşlarına (birlikte çalıştığı diğer kurum, kişi ve gruplara) örnek olmaya çalışmakta ve onlara da benzer politikalar üretmesi için cesaret vermeyi amaçlamaktadır. Bu, örgütün faaliyetleri ve iş birlikleri ile ilgili tüm yönlerde çocuk güvenliği sağlama taahhüdünü yansıtır.

1.1.2. Dayanak

Dünya Evimiz, kuruluş ilkeleri gereği herhangi bir ihmal, istismar ve kötü muamele ve şiddetin her türlüşünün; insan onuruna ve uluslararası hukuk standartlarına aykırı olduğunu savunur. Tam da bu tutum ve sorumluluğu gereği Dünya Evimiz, çocukları koruma ve güvende tutma adına “Çocuk Koruma



DÜNYA EVİMİZ

Uluslararası
Dayanışma Derneği

Politikası” hazırlamıştır. Çocuk Koruma Politika Belgesi kurum içinde daha önceden hazırlanmış olan; başta Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddeti Önleme Politika Belgesi olmak üzere diğer politika belgeleri ile uyumludur. İleride kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilecek referans belgeler için kaynak niteliğindedir. Bu politika belgesi, ihtiyaçlar doğrultusunda ve geri bildirimlere göre gelişime ve yenilenmeye açık; canlı bir belgedir.

1.1.3. Kapsam

Dünya Evimiz, tüm çalışmalarını kapsamında çocukları şiddet, kötü muamele, ihmal ve istismarın her türünden, çocuk hak ve özgürlüklerinin ihlalinden korumayı amaçlar. Bu politika belgesi, başta Birleşmiş Milletler Çocuk Haklarına Dair Sözleşme gibi temel referans belgeler olmak üzere ilgili tüm uluslararası ve ulusal mevzuatla uyumludur. Dünya Evimiz, tüm çalışmalarını, “çocuğun yüksek yararı”, “çocuğa zarar vermeme”, “çocuğun güvenliği” ve “çocuğun iyi olma halinin sağlanması” ilkeleri doğrultusunda planlar ve yürütür.

1.1.4. Sorumluluklar

Yukarıda belirtilen amaç ve dayanak kapsamında, bu politika belgesi, Dünya Evimiz çalışanlarının, temsilcilerinin, stajyerlerinin, gönüllülerinin, birlikte çalışma yürüttüğü ortaklarının, tedarikçilerinin, bağışçıların, üyelerinin ve Dünya Evimiz çalışmalarıyla ilişkili herhangi bir kişinin/kişilerin ya da kurumun davranış, tutum ve çalışma koşullarını belirler ve yukarıda belirlenen davranış ve tutumlara hiçbir şekilde izin vermez. Belgenin yaşama geçmesinden, çocuklarla gerçekleştirilen ya da çocuklarla ilgili, ilişkili olarak verilen hizmetlerde bu belgenin esaslarının baz alınarak izleme yapılmasından ve belgenin gerektiğinde revizyonundan Yönetim Kurulu ve Çocuk Koruma Kurulu sorumludur.

1.1.5. Yasalara Uygunluk:

Dünya Evimiz, Çocuk Koruma Politika Belgesi Türkiye Cumhuriyeti yasalarına, özellikle: 5395 Sayılı Çocuk Koruma Kanuna ve Anayasanın 90. Maddesine ile güvence altına alınan başta Birleşmiş Milletler Çocuk Hakları Sözleşmesi’ ve diğer insan hakları belgelerini temel dayanak olarak alır ve yasal sorumluluklarını kabul eder.

1.1.6. Erişilebilirlik:



DÜNYA EVİMİZ

Uluslararası
Dayanışma Derneği

Bu belge Dünya Evimizin web sitesinde herkesin erişimine açıktır. Belgenin çocuk dostu hali hazırlanarak çocukların erişimine sunulması planlanmıştır.

1.1.7. Bu Belgenin Gözden Geçirilmesi:

Politika belgesinin yeniden gözden geçirilmesi, etkililiğinin ve sürdürülebilirliğinin sağlanabilmesi için Kurul tarafından yılda bir gözden geçirilir. Olağanüstü durumlarda Kurul kararıyla bu zaman dışında da gözden geçirilebilir.

1.1.8. Yürürlük:

Çocuk Güvenliği Politikası 1 Ocak 2026 tarihinden itibaren yürürlüğe girmiştir

İKİNCİ BÖLÜM

2.1. Tanımlar

Bu politika belgesi aşağıdaki referans tanımları temel almaktadır.

- **Çocuk:** Birleşmiş Milletler Çocuk Hakları Sözleşmesi'nde de belirtildiği gibi 18 yaşına kadar olan her birey çocuk olarak kabul edilir.
- **Çocuk Güvenliği:** Bu kavram, çocuklarla birlikte çalışılan tüm ortamlarda çocukları her türlü kasıtlı ya da kasıtsız- ihmal ve istismar riskinden uzak tutmak için gereken önleyici çalışmalar bütünüdür. Çocuk güvenliğinin sağlanmasından Dünya Evimizin tüm bileşenleri sorumludur. Çocuk korumanın sağlanması adına yürütülecek süreçlerin planlanması ve takibinden Çocuk Koruma Kurulu (Kurul) ve Yönetim Kurulu (YK) sorumludur.
- **Çocuk Koruma:** Çocuklara yönelik her türlü istismar, ihmal, sömürü ve şiddete karşı çocukları korumak için bireyler, ülkeler, hükümetler, topluluklar, aileler ve sivil toplum tarafından alınan önlemler ve düzenlemelerdir.
- **Çocuk Katılımı:** Çocuk katılımı, çocukların görüşlerini rahatça ifade etmeleri, bu görüşlerin ciddiye alınması ve tüm çocukların kendilerini ilgilendiren kararların alınma süreçlerinde etkin



DÜNYA EVİMİZ

Uluslararası
Dayanışma Derneği

rol almalarıdır. Bunun için yetişkinlerin, anlamlı katılım ortamını sağlayarak çocukların ihtiyaçlarına uygun gerekli önlemleri alması ve düzenlemeleri yapmasıdır.

- **Çocuğun İyi Olma Hali:** Çocuğun iyi olma hali, çocuğun sağlık, eğitim, maddi durum, ilişkiler, katılım, risk ve güvenlik gibi alanlarda öznel (çocuğun kendi gözünden iyi olma halini gösteren göstergeler) ve nesnel kriterlerle (gelir, eğitim durumu, sağlık hizmetlerine erişim gibi) durumunu bütüncül bir şekilde yansıtmaya çalışan bir yaklaşımdır.
- **Çocuğa Karşı Şiddet:** Çocuğun sağlığı, yaşamı, gelişmesi veya onuru açısından gerçekleşmiş yada gerçekleşmesi ihtimal bir zararla sonuçlanan her türlü kötü muameleyi, fiziksel, duygusal, ekonomik veya cinsel istismarı, ihmali veya ihmalkar davranışı, ticari veya başka amaçlı sömürüyü kapsar.
- **Çocuğa Yönelik İstismar/Çocuk İstismarı:** Yetişkinin çocuk üzerinde gücünü kötüye kullanarak çocuğa sağlık, yaşam, gelişim veya onuru açısından zarar vermek tanımlanabilir. İstismar fiziksel, duygusal, ekonomik; sömürü, ihmal ve cinsel istismar şeklinde olabilir. Dünya Evimiz, çocuk istismarını aşağıdaki gibi altı ayrı kategori altında ele alır ve önlemek için gerekli adımları atar.
 - **Fiziksel İstismar:** Bir çocuğa fiziksel olarak doğrudan zarar vermek veya fiziksel olarak zarar göreceği durumlar/risklere ilişkin gerekli önlemleri almamak anlamına gelir.
 - **Cinsel İstismar:** Bir çocuğun başkaları tarafından cinsel amaçla kullanılması, çeşitli cinsel etkinlikler (öpme, cinsel içerikli görsel veya video gösterme vb.) içerisinde yer almasına sebep olunması anlamına gelir.
 - **Duygusal İstismar:** Bir çocuğun duygusal, zihinsel veya davranışsal gelişimine zarar veren, tekrar eden veya tek seferlik durumları (çocuğa bağırarak, duygusal ihtiyaçlarını görmezden gelmek vb.) kapsar.
 - **Sömürü:** Güç eşitsizliklerinden faydalanarak, herhangi bir maddi çıkar veya ihtiyaç temelli çıkar karşılığında çocuğun sömürü odaklı faaliyetlere dahil edildiği, zorlandığı durumları (örn. maddi çıkar karşılığında cinsel sömürü) içerir.



DÜNYA EVİMİZ

Uluslararası
Dayanışma Derneği

- **İhmal:** Bir çocuğun yeterli barınma, giyinme, beslenme gibi ihtiyaçlarının yoksulluktan kaynaklanmayan durumlar dolayısıyla karşılanmaması veya zarar verebilecek tehlikeli durumlardan (örn. tedavi ettirmemek, tek başına bırakılmak vb.) korunmaması anlamına gelir.
- **Çocuk İşçiliği:** Bir çocuğun zihinsel, fiziksel veya sosyal gelişimine zarar veren ve çocukları çocukluğundan, eğitiminden, onurundan veya potansiyelinden yoksun bırakan işlerdir.
- **Özel Hayatın Gizliliği:** İnsanın toplumsal hayatta insan onuruna uygun bir birey olarak var olması için korunan bir hukuki değer olarak kabul edilir. Özel hayatın gizliliğini ihlal, 18 yaş altı ve üstü fark etmeksizin, tüm kişilerin başkaları tarafından bilinmesini istemediği hayatının özel alanlarına girilmesini kapsar. Çocuk güvenliğine ilişkin herhangi bir risk söz konusu olduğunda bildirim yapılması özel hayatın gizliliği ilkesini ihlal anlamına gelmez.
- **Yetişkin Merkezilik:** Yetişkin merkezilik, yetişkinliği doğası gereği üstün gören bir bakış açısıyla çocuklara ve onların sorunlarına önyargılı bakma eğilimidir ve çocuklarla etkili uygulamalar gerçekleştirmenin önünde engeller yaratır. Yetişkin merkezli önyargı sonucu çocuklar yetişkin standartlarına göre tanımlanır ve konumlandırılır ve içselleştirilmiş kalıp yargılar ve varsayımlar yoluyla çocuk bakış açısının görülmesi reddedilir. Yetişkin merkeziliğin olumsuz etkileri arasında çocuklarla iletişimsizlik, çocukların niyetleri ve motivasyonları hakkında yanlış yargılar geliştirme, çocukların kendi iç dünyalarını sınırlamak ve güçlerini zayıflatmak için gücün kötüye kullanımı sayılabilir.

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

3.1. İlkeler ve Davranış Kuralları

Dünya Evimizin faaliyet ve çalışmalarında, çocuklarla doğrudan çalışan bireylerin yapması ve kaçınması gereken ilke ve davranış kuralları aşağıda belirtilmiştir:

Dünya Evimiz Çalışan, Stajyer ve Gönüllüleri **Her Zaman:**



DÜNYA EVİMİZ

Uluslararası
Dayanışma Derneği

1. Yaşı, cinsiyeti, dili, dini, görüşü veya milliyeti, etnik veya toplumsal kökeni, statüsü, sınıfı, cinsel yönelimi veya başka herhangi bir kişisel özelliğinden bağımsız olarak, çocuklara saygıyla ve eşit davranır.
2. Çocukların özel yaşamına, kişisel alanına, bedensel söz hakkına, sınırlarına ve özel eşyalarına saygı gösterir.
3. Çocukların kendilerini doğrudan ya da dolaylı ilgilendiren tüm konularda karar alma süreçlerinde yer almaları için onları destekler.
4. Çocuklarla çalışırken şiddetsiz, hiyerarşik olmayan, yapıcı ve kapsayıcı tutum ve davranışlar sergiler.
5. Çocukların kendilerini rahat ve güvende hissedeceği alanlar sağlanmasını, kendilerini rahat, özgürce ifade etmelerini ve geri bildirimlerini iletebilmelerini destekler.
6. Çocukları dinler, “hayır” demelerine alan açar; görüşlerini dikkate alır. Çocukların görüşlerine dair alınan kararlar ve gerçekleştirilen çalışmalara dair çocuklara geri bildirimde bulunur.
7. Bir çocukla yalnız kalınması gereken durumlarda çocuğun güvende olması için önlem alır. Başka bir yetişkinin ortamda bulunmasını sağlar.
8. Çocuklar ve aileleri/bakım verenleri için güvenli ortam yaratabilmek için onlarla işbirliği içinde olur.
9. Çalışma planlarını ve çalışma ortamlarını düzenlerken çocuğun yaşını, gelişimini ve ihtiyaçlarını dikkate alarak ortaya çıkabilecek risk ve tehlikeleri en aza indirecek şekilde düzenlemeye dikkat eder.
10. Çocuklar, ilgili etkinliklere herhangi bir başka yetişkine veya çocuğa zarar vermeyecek çeşitli özel eşya ve materyal getirebilir. Bu eşyaları çocuğun talep ettiği şekilde gözetmeye ve getirdikleri eşyaları güvende tutmaya dikkat eder; özel eşyalarını çocuğun kendi talepleri doğrultusunda korur ve çocukların bilgisi olmadan herhangi bir şekilde bu eşyalara müdahale etmez.
11. Çocukları zayıf, güçsüz, muhtaç ve aciz gösteren içerikler yerine güçlendiren, güçlü yanlarını vurgulayan iletişim materyalleri üretilmesine özen gösterir.
12. Çocukların yanında zarar görmesine sebep olabilecek eşyalar bulunduğunu fark ettiğinde bunu göz ardı etmez. O eşyanın güvenli alandan çıkarılmasını sağlar.



DÜNYA EVİMİZ

Uluslararası
Dayanışma Derneği

13. Bir çocuğun görüntüsünü, söylediklerini, hikâyelerini, geçmişini kaydetmeden veya kullanmadan önce, çocuktan ve yasal temsilcisinden bu görüntü ve bilgileri nasıl kullanılacağını açıklayarak izin alır.
14. Dünya Evimiz tarafından bilgilendirilir ve sunulan çocuk güvenliği eğitimlerine katılarak farkındalığını artırmak için çaba gösterir.

Dünya Evimiz Çalışan, Stajyer ve Gönüllüleri **Hiçbir Zaman:**

1. 18 yaşından küçük biriyle herhangi bir şekilde romantik ve/veya cinsel bir ilişki biçiminin şiddet ve istismar olduğunu bilir. Yasal yaş, kanunlar, yerel gelenekler ve çocuğun yaşı konusunda yanlış olmak; 18 yaş altındaki bireylerle romantik ve cinsel ilişki kurmanın mazereti olamaz.[1]
2. Hiçbir çocuğa hiçbir şekilde vurmaz. Fiziksel ya da sözel aşağılayıcı, alçaltıcı ve istismar edici hiçbir davranışta bulunmaz.
3. Çocuklara uygun olmayan, onları tahrik edecek, taciz edecek, alçaltacak veya kültürel bağlamlarına saygısızlık edecek şekilde dokunmaz. Bu tarzda konuşmaz ve yorumda bulunmaz. Çocuğun özgüvenini ve özdeğer duygusunu olumsuz etkileyecek şekilde davranmaz.
4. Çocuğun emeğini sömürmez.
5. Çocuklara ayrımcılık yapmaz. Birini diğerinden önemli tutarak ya da dışlayarak eşit ve adil olmayan şekilde davranmaz.
6. Çocukla ve/veya ailesiyle profesyonel (görev, uzmanlık ve rol) sınırların dışında kabul edilebilecek bir ilişki geliştirmez.
7. Çocuklar ile seyahat etmeyi gerektiren durumlarda, yasal temsilcinin ve çocuk onayının alındığından, ilgili yöneticinin bilgilendirildiğinden ve bu belgede geçen çocuk güvenliği ilkelerine uyulduğundan emin olur.
8. Herhangi bir kriz veya olağanüstü durum sırasında çocuğun üstün yararı ve iyilik hali göz önünde bulundurularak çocuk koruma politikasının prosedürleri uygulanır.
9. Çocuklarla çalışırken alkol veya herhangi bir madde etkisinde olmaz.



DÜNYA EVİMİZ

Uluslararası
Dayanışma Derneği

10. Yürütülen çalışma dışında kişisel paylaşımlar için çocukların fotoğrafını veya videosunu çekmez. Yürütülen çalışma için gerekli olduğu durumlarda da fotoğraf ya da videonun nerede ve nasıl kullanılacağını açıklayarak çocukların ve ailesinin/yasal sorumlusunun iznini alır.
11. Çocuğu ve ailesini/yasal temsilcisini tehlikeye sokabilecek hikâye ve görüntüleri yayınlamaz.
12. Dünya Evimiz tarafından kontrol edilmemiş, çocuk ve yasal temsilcinin görüşlerinin alınmadığı fotoğrafları kullanmaz. Çocuklar hakkında, kişisel web siteleri, sosyal ağlarda fotoğraf ve bilgi paylaşmaz.
13. Dünya Evimiz bünyesinde yürütülen çalışmalarda aksi gerekmedikçe ve tarafına açıkça izin verilmediği müddetçe çocuklarla ve aileleriyle sosyal ağlar aracılığıyla irtibat kurmaz.
14. Çocuk Koruma Politika Belgesi ile ilgili herhangi bir endişe ve/veya ihlal durumuna göz yummaz, durumu görmezden gelmez.

3.2. Çocuk Güvenliği Politikasının Sağlanması:

3.2.1. Önleme Aşamaları, Farkındalık ve Uygulama Mekanizması

Bu politika belgesi kapsamında Dünya Evimizin tüm bileşenlerine yönelik rutin olarak her yıl, ek olarak her proje başlangıcında ve bilgi güncellenmesi ihtiyacında bilgilendirme toplantıları yapılır, eğitim ve atölyeler düzenlenir. Bu bileşenlere yönelik dil, gönüllülerin 18 yaş altı olabileceği düşünülerek kapsayıcı ve eşitlikçidir. Bütün çalışanlar, stajyerler, gönüllüler, üyeler ve paydaşlar bu politika belgesinin kapsamı altındadır. Bu belgeye aykırı tutumları engellemeye yönelik eylemler de bu belgede yer alan prosedüre tabidir.

Dünya Evimiz, çalışanların profesyonel ve özel yaşamlarında çocuklara karşı örnek davranışlar benimsemesini sağlamayı taahhüt eder. Dünya Evimiz, faaliyetleri kapsamında doğrudan veya dolaylı temasta bulunduğu tüm çocuklar için Dünya Evimizin misyon, vizyon ve temel ilkelerini göz önünde bulundurarak bütün süreçlerde çocuğun anlamlı katılımını sağlamaya çalışır. Dünya Evimiz çalışanları, çalışma ve etkinlik planlamalarında çocuk güvenliği ile ilgili riskleri değerlendirir, mevcut riskleri **Risk Değerlendirme Formu** aracılığıyla raporlar ve risklerin en aza indirilmesi için atılacak adımları kurgular. Bu politika belgesinde bulunan önleme adımlarının yetersiz kaldığı yeni durum ve olaylar göz önüne alınarak; belgede gerekli revizyonlar yapılır ve yeni ihtiyaçlar ilgili mekanizmalara yansıtılır. Bu politika belgesi kapsamında Dünya Evimiz, çocuk güvenliğini yalnızca yazılı bir ilke olarak değil,



DÜNYA EVİMİZ

Uluslararası
Dayanışma Derneği

düzenli ve sistematik uygulamalar yoluyla hayata geçirir.. Kurumun tüm bileşenleri çocuk güvenliği konusunda bilgilendirilir ve uygulama süreçlerine aktif biçimde dahil edilir.

Yukarıda bahsi geçen hususların ayrıntısı ise şöyle özetlenebilir:

Kurum İçi Farkındalık ve Eğitim

- Tüm yeni çalışanlar, stajyerler ve gönüllüler göreve başlarken Çocuk Koruma Politikası hakkında zorunlu oryantasyon alır ve belgeyi imza karşılığı teslim alır.
- Yılda en az bir kez kurum içi çocuk güvenliği hatırlatma ve güncelleme toplantısı düzenlenir. Katılım kayıt altına alınır.
- Çocuklarla doğrudan temas edecek hizmet sağlayıcılar Davranış Kuralları'nı imzalar ve gerekli durumlarda kısa bilgilendirme oturumuna katılır.
- Politikanın uygulanmasına ilişkin genel gözetimden Yönetim Kurulu, günlük uygulama ve teknik yönlendirmeden Çocuk Koruma Kurulu sorumludur.

Proje ve Etkinlik Öncesi Risk Değerlendirmesi

- Çocukların katılım göstereceği her proje ve etkinlik öncesinde ekip içi risk değerlendirme toplantısı yapılır.
- Risk Değerlendirme Formu ilgili Proje Koordinatörü tarafından doldurulur ve Çocuk Koruma Kurulu ile paylaşılır.
- Gerekli görülen durumlarda Kurul tarafından ek önleyici tedbirler önerilir ve uygulama süreci izlenir.

İletişim ve Görünürlük Süreçlerinde Çocuk Güvenliği

- Çocuklara ait fotoğraf, video, ses kaydı ve yazılı anlatımların kullanımı öncesinde yasal temsilciden yazılı onam alınır.
- Çocuğun yaşı ve gelişim düzeyi dikkate alınarak ayrıca bilgilendirilmiş rızası alınır.
- Kamuya açık materyallerde çocuğun kimliğini açığa çıkarabilecek bilgiler paylaşılmaz.
- Hassas durumda bulunan çocuklara ait görseller anonimleştirilir veya kullanılmaz.
- Çocukları mağdur, güçsüz veya aciz gösteren dil ve görseller kullanılmaz.



DÜNYA EVİMİZ

Uluslararası
Dayanışma Derneği

- Sosyal medya ve diğer görünürlük materyalleri yayın öncesinde çocuk güvenliği ilkeleri açısından kontrol edilir.

Çocukların Süreçlere Dair Bilgilendirilmesi

- Çocuklara etkinlik başlangıcında güvenli alan kuralları yaşlarına uygun ve anlaşılır bir dil ile anlatılır.
- Kabul edilemez davranışlar ve sınırlar açıklanır.
- Şikâyet ve bildirim mekanizmaları ile güvenilir kişilerin kim olduğu ve nasıl ulaşılabileceği çocuklara belirtilir.
- Bilgilendirme sözlü anlatım, görsel materyal, çocuk dostu poster ve soru-cevap yöntemiyle yapılır.
- Çocukların geri bildirimleri alınır ve gerekli görülen durumlarda uygulamada düzenleme yapılır.

Politikanın Gözden Geçirilmesi

- Politika en az yılda bir kez Çocuk Koruma Kurulu tarafından gözden geçirilir ve gerekli güncellemeler Yönetim Kurulu onayına sunulur.
- Ayrıca her yeni proje başlangıcında ve çocukların katılım göstereceği yeni faaliyetler öncesinde uygulama açısından yeniden değerlendirilir.
- Ciddi bir çocuk güvenliği vakası yaşanması halinde olağanüstü değerlendirme yapılır.

3.2.2. Güvenilir Kişiler ve Çocuk Koruma Kurulu

3.2.2.1. Güvenilir Kişiler (Odak Kişiler)

Dünya Evimiz, çocukların güvenliğini sağlamak ve çocukların erişebileceği açık bir temas noktası oluşturmak amacıyla her proje ve etkinlik kapsamında “Güvenilir Kişi” görevlendirir.

Güvenilir kişi aşağıdaki pozisyonlardan biri olabilir:



DÜNYA EVİMİZ

Uluslararası
Dayanışma Derneği

- İlgili Proje Koordinatörü
- Çocuk Koruma Kurulu üyesi
- Çocuk koruma alanında eğitim almış ve yetkilendirilmiş bir uzman personel

Her çocuk katılımlı faaliyet öncesinde güvenilir kişi belirlenir ve bu kişinin kim olduğu hem ekip üyelerine hem de çocuklara açıkça bildirilir.

Güvenilir Kişilerin Sorumlulukları

- Etkinlik başlangıcında çocuklara güvenli alan kurallarını açıklamak
- Şikâyet ve bildirim mekanizmalarını çocuklara yaşa uygun dil ile anlatmak
- Riskli bir durum tespit edildiğinde ilk değerlendirmeyi yapmak
- Durumu gecikmeksizin Çocuk Koruma Kurulu'na bildirmek
- Çocukların sorularını yanıtlamak ve gerekli yönlendirmeleri yapmak

Güvenilir kişiler çocuk koruma politikası hakkında bilgi sahibi ve gerekli farkındalık eğitimini almış kişilerdir.

3.2.2.2. Çocuk Koruma Kurulu

Dünya Evimiz bünyesinde çocuk güvenliği uygulamalarını izlemek, değerlendirmek ve gerekli durumlarda müdahale süreçlerini yürütmek üzere **Çocuk Koruma Kurulu** oluşturulmuştur.

Kurul üyeleri, çocuk koruma alanında bilgi ve deneyim sahibi kişiler arasından belirlenir.

Dünya Evimiz bünyesinde çocuk güvenliği uygulamalarını izlemek, değerlendirmek ve gerekli durumlarda müdahale süreçlerini yürütmek üzere **Çocuk Koruma Kurulu** oluşturulmuştur. Buna göre;

Kurulun Yapısı

Çocuk Koruma Kurulu:

- Alanında uzman iki bağımsız üyeden



DÜNYA EVİMİZ

Uluslararası
Dayanışma Derneği

- Bir Yönetim Kurulu üyesinden oluşmaktadır.

Bağımsız üyeler çocuk koruma, çocuk hakları, psikososyal destek veya ilgili alanlarda bilgi ve deneyime sahip kişiler arasından belirlenir. Kurul üyeleri Yönetim Kurulu kararı ile görevlendirilir.

Görev Süresi

Kurul üyeleri iki yıllık süre için görevlendirilir. Süre sonunda yeniden görevlendirme yapılabilir. Görev süresi dolmadan ayrılma durumunda Yönetim Kurulu yeni üye görevlendirir.

Toplantı Sıklığı

- Kurul olağan olarak yılda en az iki kez toplanır.
- Çocuk güvenliği ile ilgili bildirim veya acil durum halinde olağanüstü toplantı yapılır.
- Toplantılar kayıt altına alınır.

Karar Alma Usulü

- Kurul kararlarını oy çokluğu ile alır.
- Eşitlik halinde Yönetim Kurulu üyesinin oyu belirleyicidir.
- Kurul kararları yazılı tutanak ile kayıt altına alınır ve gerekli hallerde Yönetim Kurulu'na sunulur.

Kurulun Görev ve Sorumlulukları

- Çocuk Koruma Politikasının uygulanmasını izlemek,
- Politikanın yıllık gözden geçirilmesini yürütmek,
- Risk değerlendirme formlarını incelemek ve gerekli önleyici tedbirleri önermek,
- Çocuk güvenliği ihlali bildirimlerini değerlendirmek,
- Gerekli durumlarda soruşturma sürecini başlatmak,
- Kurumsal önleyici ve iyileştirici tedbirler geliştirmek,
- Eğitim ve farkındalık süreçlerinin planlanmasını koordine etmektir.

Kurul çalışmalarını gizlilik, tarafsızlık ve çocuğun yüksek yararı ilkesi doğrultusunda yürütür.



DÜNYA EVİMİZ

Uluslararası
Dayanışma Derneği

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

4.1. İşbirlikleri, Ortaklıklar ve Üçüncü Taraflarla Çalışma Süreçlerinde Çocuk Güvenliği

Dünya Evimiz, çocuk güvenliği ilkesini yalnızca kendi çalışanları ve üyeleri için değil; işbirliği yaptığı tüm kurum, kuruluş ve kişiler için bağlayıcı bir çerçeve olarak kabul eder. Bu kapsamda çocuk güvenliği, ortaklık ve hizmet alım süreçlerinin ayrılmaz bir parçasıdır.

4.1.1. Ortak ve Hizmet Sağlayıcı Seçimi

Dünya Evimiz, işbirliği yapacağı kurum, kuruluş ve kişileri seçerken çocuk güvenliği ilkesine uygunluklarını dikkate alır. Çocuklarla doğrudan ya da dolaylı temas ihtimali bulunan ortaklar ve hizmet sağlayıcılar için:

- Çocuk koruma politikasına sahip olup olmadıkları değerlendirilir.
- Çocuk güvenliği konusundaki önceki uygulamaları göz önünde bulundurulur.
- Gerekli görülen durumlarda referans kontrolü yapılır.

Çocuk güvenliği ilkelerine açıkça aykırı tutumu olduğu bilinen kişi ve kurumlarla işbirliği yapılmaz.

Sözleşmesel Yükümlülük

Dünya Evimiz ile işbirliği yapan tüm kurum ve kişilerle yapılan sözleşmelere çocuk güvenliği maddesi eklenir.

Bu kapsamda:

- Tarafların Dünya Evimiz Çocuk Koruma Politikasına uygun davranacağı yazılı olarak taahhüt altına alınır.
- Çocuklara yönelik istismar, ihmal, sömürü veya uygunsuz davranışın sözleşmenin feshi sebebi olduğu açıkça düzenlenir.
- Çocuk güvenliği ihlali durumunda ilgili disiplin ve bildirim süreçlerinin işletileceği belirtilir.



DÜNYA EVİMİZ

Uluslararası
Dayanışma Derneği

Bu politika belgesi, alt işverenler ve hizmet alınan kişi ve kuruluşlarla yapılan sözleşmelerin eki niteliğindedir.

Destek ve Kapasite Geliştirme

Dünya Evimiz, işbirliği yaptığı kurum ve kişileri çocuk güvenliği konusunda desteklemeyi ve teşvik etmeyi amaçlar. Bu kapsamda:

- Gerekli durumlarda çocuk güvenliği politikasına ilişkin bilgilendirme yapılır.
- İhtiyaç halinde rehber doküman paylaşılır.
- Çocuk güvenliği risklerine ilişkin karşılıklı değerlendirme yapılır.

4.1.2. Satın Alma ve Finans Süreçleri:

Dünya Evimiz, çalışmaları kapsamında yapacağı her türlü hizmet ve mal alımında çocuk koruma politika belgesinin gerektirdiği taahhütlerini göz önünde bulundurur.

Dünya Evimiz Uluslararası Dayanışma Derneği, çocuk koruma ilke ve standartlarını yalnızca program faaliyetlerinde değil; tüm hizmet ve mal alımı süreçlerinde de bağlayıcı bir çerçeve olarak uygular.

Bu kapsamda:

a. Tedarikçi ve hizmet sağlayıcı seçiminde titizlikle davranır.

Çocuklarla doğrudan veya dolaylı temas ihtimali bulunan tüm hizmet sağlayıcılar (eğitmen, danışman, tercüman, şoför, güvenlik, atölye yürütücüsü vb.) çocuk koruma kriterleri açısından değerlendirilir.

Çocuk koruma yükümlülüklerine aykırı geçmişi bulunan kişi ve kurumlarla sözleşme yapılmaz.

Gerekli görülen durumlarda adli sicil beyanı ve referans kontrolü talep edilir.

b. Sözleşmesel yükümlülük getirir.



DÜNYA EVİMİZ

Uluslararası
Dayanışma Derneği

Tüm sözleşmelere çocuk koruma maddesi eklenir.

Hizmet sağlayıcılar, Dünya Evimiz Çocuk Koruma Politikasını okuduklarını, anladıklarını ve uyacaklarını yazılı olarak taahhüt eder.

Çocuklara yönelik her türlü fiziksel, psikolojik, cinsel istismar, ihmal veya uygunsuz davranışın sözleşmenin derhal feshi sebebi olduğu açıkça belirtilir.

c. Davranış kuralları yaptırımı getirir ve bilgilendirme yapar.

Çocuklarla temas edecek tüm personel ve dış hizmet sağlayıcılar için Davranış Kuralları imza altına alınır.

Gerektiğinde kısa bir çocuk koruma bilgilendirme oturumu veya yazılı rehber paylaşılır.

ç. Güvenli ortam standartlarını sağlar.

Satın alınan mekan, ulaşım veya organizasyon hizmetlerinde çocuk güvenliği risk analizi yapılır.

Çocukların güvenliğini riske atabilecek fiziksel ortam koşulları (kapalı alan güvenliği, kamera, erişim kontrolü vb.) değerlendirilir.

d. Raporlama ve şikayet mekanizmasını işletir.

Hizmet sağlayıcılar, herhangi bir çocuk koruma şüphesini derneğin belirlenmiş Çocuk Koruma Sorumlusuna bildirmekle yükümlüdür.

Çocuklar ve aileler için erişilebilir şikayet ve geri bildirim kanalları sağlanır.

e. İzleme yapar ve yaptırım uygular.

Uygulama sürecinde çocuk koruma uyumu izlenir.

İhlal durumunda sözleşme feshi, ilgili makamlara bildirim ve kara liste uygulaması dahil gerekli tedbirler alınır.



DÜNYA EVİMİZ

Uluslararası
Dayanışma Derneği

BEŞİNCİ BÖLÜM

5.1. Şikayet ve Bildirim Mekanizması

Dünya Evimiz, çocuk güvenliği ile ilgili her türlü ihlal iddiasını ciddiyle ele alır ve sıfır tolerans yaklaşımı benimser.

Çocuk güvenliği ile ilgili şikayetler, belirlenen güvenilir kişiler veya doğrudan Çocuk Koruma Kurulu aracılığıyla iletilebilir. Çocukların bildirimde bulunmasını kolaylaştırmak amacıyla çocuk dostu ve erişilebilir mekanizmalar kullanılır.

Şikayet sürecinde:

- **Gizlilik esastır.**
- **Misilleme veya ayrımcılığa izin verilmez.**
- **Çocuğun yüksek yararı gözetilir.**
- **Tarafların adil muamele görme hakkı korunur.**

Şikayet alındığında Çocuk Koruma Kurulu durumu değerlendirir ve gerekli inceleme sürecini başlatır. İhlalin niteliğine göre disiplin süreçleri, sözleşme feshi veya yasal bildirim yükümlülükleri yerine getirilir.

Soruşturma süreçlerinin ayrıntıları ve usulleri Şikayet, Bildirim ve Değerlendirme Süreci isimli ek dokümanda düzenlenmiştir.

5.2. Şikayet Süreçlerinin Yönetimi, Şikayetçi ve Şikâyet Edilenin Hakları ve Bu Hakları Korumaya İlişkin Görev ve Sorumluluklar

5.2.1. Şikayet Süreçlerinin Yönetimi

Bu politika belgesi, Dünya Evimiz ile işbirliği yapan alt işverenler, ortak kurumlar ve hizmet alınan kişi ve kuruluşlarla imzalanan sözleşmelerin eki niteliğindedir.



DÜNYA EVİMİZ

Uluslararası
Dayanışma Derneği

Şikâyet edilenin alt işveren temsilcisi veya çalışanı olduğu durumlarda, Çocuk Koruma Kurulu ilgili kurumdan kendi disiplin süreçlerini işletmesini talep eder. Bu talebin yerine getirilmemesi halinde Dünya Evimiz, alt işveren veya ortaklık sözleşmesini askıya alma veya sona erdirme hakkını saklı tutar.

Şikâyet edilenin hizmet alınan bir kuruluşun temsilcisi ya da çalışanı olması halinde benzer şekilde ilgili kuruluştan disiplin süreci işletmesi talep edilir. Talebin yerine getirilmemesi halinde hizmet alım sözleşmesi feshedilebilir.

Şikâyet edilenin hizmet alınan bir kişi olduğu durumlarda hizmet alımı geçici olarak durdurulur ve kurumsal inceleme başlatılır. İnceleme sonucunda çocuk güvenliği açısından risk tespit edilmesi halinde sözleşme feshedilir.

Şikâyet edilenin Dünya Evimiz çalışanı, stajyeri, gönüllüsü veya üyesi olmaksızın faaliyetlere katılan bir kişi olması halinde, ilgili kişinin etkinliğe katılımı derhal askıya alınır ve gerekli inceleme yürütülür. İnceleme sonucunda çocuk güvenliği açısından risk bulunduğu değerlendirilirse kişinin faaliyetlere katılımına izin verilmez.

İşbirliği yapılan kurum veya hizmet sağlayıcı temsilcisinin çocuk güvenliği ilkesini ihlal ettiği durumlarda:

- Durum derhal Çocuk Koruma Kuruluna bildirilir.
- Kurul gerekli incelemeyi yapar ve ilgili kurumdan kendi disiplin sürecini işletmesini talep eder.
- İhlalin niteliğine göre sözleşmenin askıya alınması veya feshi dahil gerekli yaptırımlar uygulanır.
- Gerekli hallerde yasal bildirim yükümlülükleri yerine getirilir.

Dünya Evimiz, işbirliği süreçlerinde çocuk güvenliğini öncelikli ilke olarak benimser ve bu ilkenin ihlali halinde sıfır tolerans yaklaşımı uygular.

5.2.2. Şikâyetçinin Hakları



DÜNYA EVİMİZ

Uluslararası
Dayanışma Derneği

Çocuk güvenliğiyle ilgili şikayetler gizlilik ihlali veya misilleme korkusuna mahal vermeden derhal ele alınır.

Bu çerçevede;

- Şikayetçiye, uygun düştüğü durumlarda dışarıdan destek hizmetleri dahil olmak üzere, gizlilik ilkesine uygun yönlendirme yapılır. Bu durum yasal zorunluluklar dışında Dünya Evimiz açısından herhangi bir mali yükümlülük doğurmaz.
- Şikayetçi, süreç boyunca kendi seçmiş olduğu bir kişinin kendisine eşlik etmesi hakkına sahiptir.
- Şikayetçinin, izlenilecek usuller, sürecin gelişimi ile süreç nedeniyle alınacak önlemler ve atılacak adımlardan haberdar olma hakkı vardır.
- Şikayetçi kendisine ait hangi kayıtların tutulacağını bilme ve soruşturma kapsamında şikâyetin iyi niyetle yapılmış olduğu kanaatine ulaşıldığı sürece kişisel dosyasında şikâyete ilişkin hiçbir kayda yer verilmeyeceğinden emin olma hakkına sahiptir.

5.2.3. Şikâyet Edilenin Hakları

Şikâyet edilen, adil muamele görme hakkına sahiptir.

Bu çerçevede;

- Şikâyet edilen iddialardan ayrıntılı ve yazılı biçimde haberdar edilir ve kendisine iddialara cevap verme olanağı sunulur.
- Şikâyet edilen, süreç boyunca kendi seçmiş olduğu bir kişinin kendisine eşlik etmesi hakkına sahiptir.
- Şikâyet edilenin, izlenilecek usuller, sürecin gelişimi ile süreç nedeniyle alınacak önlemler ve atılacak adımlardan haberdar olma hakkı vardır. İddiaların asılsız çıkması halinde şikâyet edilenin kişisel dosyası da dahil olmak üzere hiçbir yerde şikâyetin kaydı tutulmaz.

5.2.4. Bu Hakları Korumaya İlişkin Görev ve Sorumluluklar

Çalışanlar, stajyerler, gönüllüler, üyeler, hizmet alınan tüm kişi ve kurum temsilcileri ve çalışanları ile Dünya Evimiz faaliyetlerine çalışan, stajyer, gönüllü ya da üye olmaksızın katılan herkes; çocuk koruma



DÜNYA EVİMİZ

Uluslararası
Dayanışma Derneği

ile ilgili şikayetlerin hangi yollarla iletileceğini ve bu şikayetlerin kimler tarafından değerlendirileceğini bilme hakkına sahiptir.

Çocuk güvenliği ile ilgili bildirimlerin incelenmesinden Çocuk Koruma Kurulu sorumludur. Kurul, gerekli gördüğü durumlarda inceleme sürecini kendi üyeleri arasından belirleyeceği bir sorumlu aracılığıyla koordine edebilir.

Kurul üyeleri, görevlerini tarafsız ve etkin biçimde yerine getirebilmeleri için çocuk güvenliği, etik ilkeler, gizlilik ve inceleme süreçlerine ilişkin düzenli olarak bilgilendirilir ve kapasite geliştirme çalışmalarına katılır.

İnceleme sürecinde:

- Şikayetçi, şikayet edilen ve varsa tanıklar ayrı ayrı ve güvenli ortamlarda dinlenir.
- Süreç, tarafların birbirleriyle karşılaşmasını gerektirmeyecek şekilde planlanır.
- İddialar ve sürecin aşamaları şikayet edilene açık biçimde aktarılır.
- Şikayet edilene iddialara cevap verme imkânı tanınır.
- Gerekli durumlarda ilgili destek hizmetlerine yönlendirme yapılır.
- Tanıkların gizliliği korunur ve sürece asgari düzeyde dahil edilmeleri sağlanır.
- Sürecin sonunda değerlendirme raporu hazırlanır.

Tüm süreç boyunca gizlilik, tarafsızlık ve çocuğun yüksek yararı ilkesi gözetilir.